

## Certificat d'Aptitude Professionnelle

Date de l'enregistrement : 30/06/2025

Date d'échéance : 31/08/2030

RNCP 40994

Certificateur : Ministère de l'Éducation Nationale

# CAP EQUIPIER POLYVALENT DE COMMERCE

## Contexte professionnel

L'équipier(e) polyvalent du commerce assure la réception et le suivi des commandes et des colis, contribue à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale, accueille, informe, conseille et accompagne le client.

## Objectifs

- ☞ assurer la réception et le suivi des commandes et des colis
- ☞ contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale
- ☞ accueillir, informer, conseiller et accompagner le client

## Tarifs

Le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO de l'entreprise dans le cadre du contrat d'apprentissage ou de professionnalisation. Pour la formation continue le coût peut être pris en charge par différents financeurs. Autres situations : nous consulter.

## Public et conditions d'accès

Public **contrat d'apprentissage** :

Jeunes de 16 à 29 ans pour un contrat d'apprentissage.


(dérogations possibles : se renseigner auprès de **CMA FORMATION Artisanat Mulhouse**).

Autres publics : **nous consulter**.

Prérequis : aucun.

Effectif minimum par classe : **6** apprenants.

Effectif maximum par classe : **24** apprenants.

 Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. **Référent handicap** : Nizard KAROUI

## Contacts

### **CMA FORMATION Artisanat Mulhouse**

21 Rue Joseph Cugnot

68200 MULHOUSE

☎ 03.89.33.18.90

✉ cfam@cm-alsace.fr

### **Développeuses de l'apprentissage**

Céline FRITSCH / Laure GRESSER

✉ developpeurs68@cm-alsace.fr


cfaa-mulhouse.fr

cm-alsace.fr

 [www.facebook.com/cfaa68200](https://www.facebook.com/cfaa68200)

 [www.instagram.com/cfaa\\_mulhouse](https://www.instagram.com/cfaa_mulhouse)

## Lieu et date

 La formation se déroule à CMA FORMATION Artisanat Mulhouse.

 Se renseigner auprès de CMA FORMATION Artisanat Mulhouse.

## Durée de la formation – délai d'accès

Le délai moyen d'accès à la formation se situe entre 1 et 6 mois. La formation se déroule sur 2 années en alternance. Début de la formation au mois de septembre. La durée moyenne par année de formation est de 12 semaines au CFAM et de 35 semaines en entreprise.

## Modalités de validation

Les épreuves de certification comportent des évaluations en cours de formation. Ces épreuves sont écrites, orales et pratiques. La formation en entreprise est prise en compte.

## Modalités de formation

Cette formation est accessible en Contrat d'Apprentissage et en Contrat de Professionnalisation. Autres : nous consulter.

Taux de réussite	Taux de satisfaction	Taux d'insertion professionnelle	Taux de poursuite d'étude
100 %	93 %	50 %	50 %

Source :  
Enquête faite par l'OF

# PROGRAMME

## Modules professionnels

Recevoir et suivre les commandes, Mettre en valeur et approvisionner, Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

## Méthodes pédagogiques

Formation théorique effectuée en présentiel et en e-formation. Formation pratique. Magasin virtuel. Méthodes actives utilisées : travaux de groupes, constitution de dossiers (individuels ou collectifs), exposés, outils ludiques (simulations, jeux de rôle). Alternance entreprise / centre de formation.

## Modalités d'évaluation

Évaluations en début de formation permettant l'individualisation des parcours de formation. Évaluations formatives effectuées durant toute la durée de la formation à travers : des examens blancs, des contrôles réguliers (exercices pratiques et théoriques) et des évaluations et suivis en entreprise.

## Modules généraux

Prévention - santé - environnement, Français, Histoire-géographie (HG) - Enseignement moral et civique (EMC), Mathématiques et physique-chimie, Éducation physique et sportive, anglais

## Équipement technique

Moyens mis à disposition des apprenants dédiés à la formation : Locaux modernes. Magasin virtuel. Parc informatique : tablettes, PC portables, vidéoprojecteurs interactifs, accès à internet. Logiciels professionnels. Espace de travail personnel. Compte Office365.

## Intervenants

L'équipe pédagogique est constituée de professeurs diplômés dans les disciplines enseignées et de formateurs professionnels confirmés. La liste des intervenants est disponible en nous contactant.



**APPRENTI-ARTISAN.ALSACE**  
Découvrez nos offres d'apprentissage



COIFFURE - TOILETTAGE  
AUTOMOBILE - VENTE

Conditions générales de vente :

