



METIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE

**OPTION A : ANIMATION ET GESTION DE L'ESPACE
COMMERCIAL**

CONTEXTE PROFESSIONNEL

Le titulaire du Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente, option Animation et gestion de l'espace commercial est un employé commercial qui intervient dans tout type d'unité commerciale : sédentaire ou non, alimentaire ou non alimentaire, spécialisé ou généraliste, en libre-service ou en vente assistée afin de mettre à la disposition de la clientèle des produits correspondants à sa demande.

OBJECTIFS

Les objectifs du bac pro Métiers du commerce et de la vente, option A, sont de donner des compétences centrées sur l'animation et la gestion de l'espace commercial.

- Participer à l'approvisionnement
- Vendre, conseiller et fidéliser
- Participer à l'animation de la surface de vente
- Assurer la gestion commerciale attachée à sa fonction

Le titulaire du bac pro doit avoir le sens de l'accueil, des qualités d'écoute et de disponibilité.

DUREE DE LA FORMATION - DELAI

Le délai moyen d'accès à la formation se situe entre 1 et 6 mois.
La formation se déroule sur 3 années en alternance. Début de la formation au mois de septembre.
La durée moyenne par année de formation est de 20 semaines au CFA et de 27 semaines en entreprise.
Réduction de la durée à 2 ans pour les titulaires d'un CAP employé polyvalent du commerce.

TARIFS

Le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO de l'entreprise dans le cadre du contrat l'apprentissage ou de professionnalisation.

MODALITES DE LA FORMATION

Cette formation est accessible en :

- Contrat d'apprentissage.
- Contrat de professionnalisation.

MODALITES DE VALIDATION

Les épreuves de certification comportent des évaluations en cours de formation et des épreuves ponctuelles.
Ces épreuves sont écrites, orales et pratiques.
La formation en entreprise est prise en compte.

BAC PRO


**BACCALAUREAT PROFESSIONNEL
ARRETE 31/08/2020
RNCP 32208**

PUBLICS ET CONDITIONS D'ACCES

Prérequis : aucun.

Jeunes de 16 à 29 ans pour un contrat d'apprentissage (à partir de 15 ans sous condition d'avoir effectué une classe de 3^{ème}).

Jeunes de 16 à 25 ans révolus pour un contrat de professionnalisation (à partir de 26 ans pour des demandeurs d'emploi).

 Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Se renseigner au CFAA.
Effectif minimum : 8 – Effectif maximum : 16 par classe

LIEU ET DATES

Lieu : La formation se déroule au CFAA de Mulhouse.

Dates : Se renseigner auprès du CFAA.

CONTACTS

CFAA

21, rue Joseph Cugnot
68200 Mulhouse
Accueil : 03 89 33 18 90
cfaa@cm-alsace.fr

Secrétariat : Patricia CHARPIOT
03 89 33 18 94
pcharpiot@cm-alsace.fr

Développeurs de l'apprentissage :
developpeurs68@cm-alsace.fr

www.cfaa-mulhouse.fr - www.cm-alsace.fr

 www.facebook.com/cfaa68200

 www.instagram.com/cfaa_mulhouse

Taux de réussite

Taux de satisfaction

Taux d'insertion
professionnelle

Nouvelle formation

PROGRAMME

MODULES PROFESSIONNELS

- Conseil-Vente
- Suivi des ventes
- Fidélisation de la relation clientèle et développement de la relation client
- Animation et gestion de l'espace commercial

METHODES PEDAGOGIQUES

- Formation théorique effectuée en présentiel et en e-formation.
- Formation pratique en plateaux techniques sur véhicules et systèmes pédagogiques de l'automobile.
- Méthodes actives utilisées : travaux de groupes, constitution de dossiers (individuels ou collectifs), exposés, outils ludiques (simulations, jeux de rôle).
- Alternance entreprise / centre de formation.

MODALITES D'EVALUATION

- Évaluations en début de formation permettant l'individualisation des parcours de formation.
- Évaluations formatives effectuées durant toute la durée de la formation à travers :
 - des examens blancs.
 - des contrôles réguliers (exercices pratiques et théoriques).
- Evaluation et suivi en entreprise.

INTERVENANTS

L'équipe pédagogique est constituée de professeurs diplômés dans les disciplines enseignées et de formateurs professionnels confirmés. La liste des intervenants est disponible en contactant le CFAA.

MODULES GENERAUX

- Economie-Droit
- EMC
- Prévention Santé Environnement
- Français.
- Histoire-géographie
- Langue vivante 1 et 2
- Arts appliqués
- Epreuve d'éducation physique et sportive.

EQUIPEMENT TECHNIQUE

Moyens mis à disposition des apprenants dédiés à la formation :

- Locaux modernes.
- Matériel et équipement des plateaux techniques, hall commercial.
- Parc informatique : tablettes, PC portables, vidéoprojecteurs interactifs, accès à internet.
- Logiciels professionnels.
- Espace de travail personnel.
- Magasin virtuel.



[Conditions générales de vente](#)



APPRENTI-ARTISAN.ALSACE

• COIFFURE • TOILETTAGE •
• VENTE • AUTOMOBILE •

